

## INFORMATIVA PRIVACY

---

Informativa Sulla Protezione dei Dati Personali  
ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo n.679/2016

Gentile Cliente \_\_\_\_\_,

Digital Globe SRL, desidera informarLa che il Regolamento EU 679/2016 –Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“GDPR”) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Digital Globe SRL La invita a leggere attentamente la presente informativa prima di comunicare qualsiasi dato personale con lo scopo di acquisire importanti informazioni sulla tutela dei sui dati e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto del Regolamento applicabile.

### **Titolare del Trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati personali è Digital Globe SRL, in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in via Giacomo Puccini 24, 55032 Castelnuovo di Garfagnana (LU), Italia.

Per qualsiasi richiesta inerente ai suoi dati personali il Titolare si rende inoltre contattabile anche all'indirizzo email [amministrazione@digitalglobe.it](mailto:amministrazione@digitalglobe.it) e al numero di telefono 0583-696333.

Il responsabile della protezione dati (DPO) è contattabile al seguente indirizzo email: [silvia.cavani@studiolegalecavani.it](mailto:silvia.cavani@studiolegalecavani.it)

### **Tipologie di Dati Raccolti**

I dati personali oggetto di questo trattamento sono dati acquisiti in modo diretto dall'interessato che vengono forniti volontariamente al fine di poter erogare i servizi che vengono acquistati. Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi al contratto in essere.

Fanno parte di questi dati, ad esempio, le sue generalità, nome, cognome, indirizzo di installazione, indirizzo di fatturazione, contatto telefonico, codice fiscale, informazioni bancarie (ove venga selezionato un metodo bancario quale modalità di pagamento), dati relativi al documento di riconoscimento, indirizzo email di contatto.

Ai fini dell'esecuzione del contratto da Lei sottoscritto saranno raccolti necessariamente gli indirizzi ip assegnati ai suoi apparati e i log di navigazione che verranno conservati con le modalità e i tempi indicati dalla Legge.

### **Finalità del Trattamento**

I dati personali che saranno forniti potranno essere trattati da Digital Globe SRL, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per dare esecuzione agli obblighi contrattuali, anche per ottemperare agli obblighi previsti dalla Legge, dalle normative comunitarie e dalle norme civilistiche e fiscali.

Il conferimento dei suddetti dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto nei limiti nei cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Solo a seguito del suo consenso esplicito i suoi dati saranno trattati per la ricezione di servizi omaggio, partecipazioni ad eventi premio, ricerche di mercato, ricezione di comunicazioni (anche attraverso email, sms, altri mezzi di comunicazione), di promozioni, sconti, agevolazioni e altri servizi. In tale caso anche se fornito, il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento inviando una comunicazione ai recapiti del Titolare.

### **Modalità del Trattamento**

Per trattamento di dati si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione,

cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti manuali e automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere gli stessi con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in possesso del Titolare con impegno dell'Interessato di comunicare tempestivamente eventuali correzioni e/o integrazioni, aggiornamenti.

Di seguito Le riepiloghiamo le operazioni da noi svolte che implicano raccolta, conservazione od elaborazione dei Suoi dati personali:

- raccolta e conservazione dei Suoi dati personali al fine della fornitura del servizio di connettività alla banda larga e per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali;
- per l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici aziendali;
- per l'elaborazione di statistiche interne;
- per redigere relazioni tecniche in merito a servizi richiesti da clienti e/o potenziali;
- per l'emissione di documenti di trasporto, fatture, note di accredito e buoni di consegna;
  
- per la tenuta della contabilità ordinaria e IVA;
- per il servizio VoIP;
- per la gestione di incassi e pagamenti;
- per l'invio di informative commerciali inerenti la propria attività o quella di aziende collegate a clienti attivi e/o potenziali.

Gli indirizzi IP a Lei assegnati e i file di log relativi alla Sua navigazione saranno raccolti e registrati esclusivamente con modalità telematica ed esclusivamente al fine di conservazione e messa a disposizione dell'autorità giudiziaria in caso di richiesta come previsto dalla Legge. Resta fermo il divieto assoluto per il Titolare di consultazione di tali dati.

### **Soggetti Destinatari dei Dati e Diffusione dei Dati**

I dati conferiti dall'interessato potranno essere comunicati o diffusi limitatamente alle finalità necessarie per l'esecuzione del contratto e per gli obblighi di legge.

I dati personali potranno essere comunicati a:

- ai nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati e legati alla gestione del servizio offerto al cliente e per l'assistenza allo stesso;
- Istituti di credito per le operazioni di incasso dei pagamenti;
- a tutte le persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, tecnica, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro per la compilazione delle buste paga, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- ad Enti Pubblici e Privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche (quali Uffici dell'Agenzia delle Entrate, organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, ASL, Camere di Commercio) al solo fine di consentirne l'espletamento dell'incarico affidatoci. La lista di tali soggetti, unitamente a quella dei responsabili esterni del trattamento, è disponibile presso il Titolare e viene resa disponibile su richiesta dell'Interessato da inoltrare ai recapiti del Titolare.

Resta in ogni caso il fermo divieto di comunicare o di diffondere i Suoi dati personali a soggetti non necessari per l'espletamento dei servizi o prodotti da Lei richiesti.

### **Diritti degli interessati**

Gli artt. 15 e 22 del Regolamento UE n. 2016/679 conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti con riferimento ai dati trattati dal Titolare. Nei limiti di tale normativa, l'utente ha diritto, in qualunque momento:

- a) di chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di

conservazione;

c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati (articolo 16,17);

d) ottenere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dalla legge (articolo 18);

e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

f) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati (articolo 20);

g) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (articolo 21);

h) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (articolo 21);

i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

j) proporre reclamo ad un'Autorità di controllo competente.

Per esercitare tali diritti Lei potrà indirizzare una richiesta scritta a Digital Globe srl, all'indirizzo postale della sede legale in via Giacomo Puccini 24, 55032 Castelnuovo di Garfagnana (LU) o all'indirizzo email: [amministrazione@digitalglobe.it](mailto:amministrazione@digitalglobe.it).

La informeremo immediatamente dell'avvenuta ricezione e daremo seguito alle sue richieste nel più breve tempo possibile.

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### Consenso al trattamento dei dati

Il sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta

**esprimo il consenso**  **non esprimo il consenso** al trattamento dei miei dati personali per le finalità e modalità di cui sopra e nei limiti in cui il consenso fosse richiesto ai fini di Legge (obbligatorio).

**esprimo il consenso**  **non esprimo il consenso** alla ricezione di prodotti omaggio, inviti a eventi, ricerche di mercato, promozioni, sconti, agevolazioni e altri servizi, attraverso email o sms; alla comunicazione dei propri dati personali a società di natura privata per fini di marketing (facoltativo).

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_